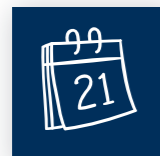


Huisregels



Wat wij van u verwachten:



→ Maak altijd een afspraak: dit kan via de website of per telefoon.



→ Een goede voorbereiding: hoe beter u zich voorbereidt, hoe sneller we u kunnen helpen.



→ Respect voor elkaar: schelden en schreeuwen kan echt niet.



→ Gepast gedrag: van agressie en geweld doen wij aangifte.



→ Alcohol, drugs of roken is niet toegestaan in ons kantoor.

Wat u van ons mag verwachten:



→ Wij houden ons aan onze afspraak: u mag ons hierop aanspreken.



→ Wij zijn klantgericht en staan u deskundig, eenduidig en met respect te woord.



→ Onze informatie is vindbaar en actueel. Zo niet: laat het ons weten.



→ Wij respecteren uw privacy: met uw persoonlijke gegevens gaan wij vertrouwelijk om.



→ Wij nemen uw klachten en adviezen serieus.