



Reactie

SCW
Postbus 61, 4000 AB Tiel
J.S. de Jongplein 1, Tiel
(0344) 61 41 06
www.scw.nl
info@scw.nl

Aan: *Commissie maatschappelijk visitatie*
Datum: *14 september 2015*
Betreft: *Reactie op de bevindingen maatschappelijke visitatie uit het
visitatierapport d.d. 16 mei 2015*

Aanleiding

De werkwijze en aanpak van Procorp schrijft voor dat het bestuur en de raad van commissarissen gezamenlijk conform de Governancecode een inhoudelijke reactie op de beoordeling en de aanbevelingen uit het visitatierapport formuleren. Onze reactie wordt hieronder verwoord.

Position paper: balanceren tussen regeldrift en ruimte

Vanwege de onzekerheden op het gebied van wet- en regelgeving, de verhuurdersheffing en de economische tegenwind in de afgelopen jaren en de tendens van de landelijke politiek om ons speelveld in te perken, moesten we vanuit onze insteek om prestaties voor onze huurders, woningzoekenden en voor de stad te kunnen blijven leveren, keuzes maken. In onze keuzes is het juist in tijden van onzekerheid extra van belang een gezonde balans te vinden in de breedte waarin we onze taakstelling kunnen blijven oppakken en de mate waarin we streven naar financieel en maatschappelijk rendement. We moeten balanceren tussen regeldrift, sturing, ruimte en zeggenschap..

Beoordeling en aanbevelingen

De visitatiecommissie herkent SCW in de position paper en concludeert dat onze ambities zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin goed overeen komen met de maatschappelijke opgaven in de Tielse samenleving.

Uit het rapport blijkt dat SCW een organisatie is met een sterk eigen profiel dat volop kansen biedt. SCW is financieel gezond, is in control en de sturing is professioneel. De doelen zijn helder, het functioneren en de prestaties zijn ruim voldoende. De onderhoudsconditie van onze woningen is goed en we scoren goed op het treffen van energiemaatregelen.

De Raad van Commissarissen functioneert onafhankelijk en oefent het toezicht goed uit.

Van belang is wel dat mede vanwege de ontwikkelingen in de sector en de nieuwe wetgeving in het bijzonder, de wereld van SCW snel verandert.

We snappen dat bij sommige belanghouders, met name de welzijns- en zorgorganisaties het beeld is ontstaan dat we meer oog en oor zouden moeten hebben voor hun verwachtingen. Het is zeker in het huidige tijdsbeeld van belang dat we dicht bij onszelf blijven, onze afspraken nakomen en de prestaties voor de stad blijven leveren. Voor de toekomst blijft het dan ook boeiend hoe we de dialoog aan kunnen gaan over de uitdagingen waar we samen voor staan. We oriënteren ons op het nieuwe speelveld en spelen daarop in. Wat de uitwerking hiervan betekent voor de effectiviteit van onze organisatie en de mate van betrokkenheid van enerzijds onze huurders en anderzijds van de Gemeente en maatschappelijke partners.

Het gaat dan ook meer om de 'hoe-vraag' dan om de 'wat'-vraag met betrekking tot de essentie van ons functioneren. Een onderbouwde recensie van belanghebbenden is daarbij onmisbaar en de 'inspiratie van buiten'.

Om van de aanbevelingen en verbeterpunten te kunnen leren en opvolging te kunnen geven, constateren we dat onze context uit paradoxen bestaat, waarbinnen we op basis van onze legitimatie moeten functioneren en vraaggericht prestaties willen blijven leveren. Hieronder onze vertaling verder uitgewerkt.

Conditie van ons vastgoed

De onderhoudsstaat van ons vastgoed is goed en we zijn daar ook trots op. Daarbij wordt door de visitatiecommissie opgemerkt dat door het gebruiken van NEN 2767 het lijkt alsof SCW op nieuwbouwkwaliteit stuurt. Dit geeft een vertekend beeld en komt niet overeen met de werkelijkheid. We gaan bekijken hoe dit beter en objectiever kan door de conditiescores correct in beeld te brengen en daarop te sturen.

Samen werken met welzijns- zorgorganisaties

In ons Visiecafe 2015 gaan we uitgebreider en themagewijs de dialoog met belanghebbenden aan hoe we de mate van betrokkenheid bij beleidsvorming en het verbinden daarvan kunnen organiseren in het kader van de 'inspiratie van buiten'. We halen actief de vraag op, werken dit uit, alsmede de verwachtingen over en weer en vertalen dat in ons belanghoudersbeleid voor de toekomst.

Onze huurders als belangrijkste belanghebbenden

Onze huurders zijn tevreden over ons functioneren en de prestaties. Conform de Overlegwet en de samenwerkingsovereenkomst tussen het Huurdersplatform en SCW zijn we in gesprek over beleidsthema's op organisatie en strategisch niveau. In het kader van de nieuwe woningwet is het overleg gestart over de mate waarin het Huurdersplatform betrokken wil zijn bij de in de wet genoemde onderwerpen en welke kennis en ondersteuning daarbij gewenst is.

Professionele cultuur en organisatieontwikkeling

SCW is een betrouwbare organisatie, is integer en staat voor haar plannen. Werkt actief aan kostenbeheersing en het verder optimaliseren van de bedrijfslasten is een aandachtspunt. De visitatiecommissie concludeert verder dat we enthousiaste, ervaren en betrokken medewerkers hebben. Professionals die onder meer met persoonlijke ontwikkelplannen werken aan hun competenties en groeiperspectieven. Aan de hand van de kernwaarden van SCW geven we uiting aan ons denken en doen vanuit menselijke waarden. De kern van onze cultuur is dat we in het kader van ons vraag- en resultaatgericht werken, professionals kunnen sturen op onze resultaten en de ruimte hebben om binnen het kader van onze doelstellingen zelfstandig te handelen.

Naar de toekomst toe zal blijken dat er meer behoefte en noodzaak is tot flexibiliteit in onze werkwijze. Het blijft echter gaan om de ontwikkeling van SCW als een flexibele organisatie waarin de realisatie van de kerntaken leidend is, taken waaraan wordt gewerkt in samenwerking met onze huurders en met onze belanghebbenden. We hebben daartoe het proces opgestart om tot een strategische visie te komen met de stip op de horizon in 2020, waarbij ook onze belanghebbenden een belangrijke rol spelen.

Kortom, een zoektocht in ons denken en doen. Een heroriëntatie waarmee we aan de slag zijn om in de paradox van de werkelijkheid en dicht bij onszelf, vanuit onze maatschappelijke legitimatie onze koers voor de toekomst te blijven bepalen.