



Privacyverklaring

Inleiding

Als u een woning zoekt, huurt of koopt van SCW, dan hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Persoonsgegevens zijn onder andere uw naam, adres en woonplaats. Maar bijvoorbeeld ook de gegevens over uw inkomen.

Wij gebruiken en beveiligen uw persoonsgegevens volgens de eisen van de wet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG).

Privacy gaat over uw 'persoonlijke levenssfeer'. Uw persoonsgegevens hebben daar veel mee te maken. Deze privacyverklaring is daarom belangrijk. Hierin leest u welke gegevens wij van u gebruiken en waarvoor. Zo weet u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

- Waarvoor wij uw gegevens gebruiken
- Welke persoonsgegevens hebben we nodig?
- Gegevens delen met anderen
- Contact met aannemers en andere onderhoudsbedrijven
- Contact met makelaars
- Nieuwsbrief en tevredenheidsonderzoek
- Website/cookies
- Bewaren van uw gegevens
- Beveiligen van gegevens, geheimhouding
- Uw rechten
- Klachten
- Contact
- Wijzigingen in deze privacyverklaring

Waarvoor wij uw gegevens gebruiken

SCW zorgt voor betaalbare woningen voor mensen die niet in hun eigen woonbehoefte kunnen voorzien. Om dit te realiseren is het noodzakelijk om persoonsgegevens op te vragen en vast te leggen. Bijvoorbeeld om u te kunnen registreren als woningzoekende of om een huurovereenkomst af te sluiten. We gebruiken uw gegevens om de (huur)overeenkomst uit te voeren zodat we:

- woningen kunnen beheren en onderhouden;
- uw betaling kunnen afhandelen;
- overlast en onrechtmatige bewoning kunnen tegengaan;
- kunnen zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- huur-, sloop- en andere overeenkomsten kunnen uitvoeren die samenhangen met het beheer en de verhuur en hierop toezien;
- informatie kunnen verzamelen voor beleidsdoeleinden en managementrapportages (geanonimiseerd).

Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld inkomensgegevens om bij woningtoewijzing te kunnen toetsen of uw inkomen “passend” is, dus om te kijken of u een woning gaat huren die bij uw inkomen past



Welke persoonsgegevens hebben we nodig?

Huurt of koopt u een woning bij ons, dan geeft u ons uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de afspraken met u na te komen. Ook gebruiken we deze om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wordt of bent u klant van ons, dan hebben we altijd nodig:

- Uw volledige naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Sluit u een huurovereenkomst met ons, dan hebben we ook de volgende (bijzondere) gegevens nodig:

- Gegevens over begeleiding door instanties. Dit is met name van toepassing wanneer dat betekent dat betalingen bijvoorbeeld via een bewindvoerder gaan, of de woning aan u is toegewezen omdat een instantie u begeleidt in het wonen,
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en ons als verhuurder. Voorbeelden daarvan zijn gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder, IBAN-gegevens en machtigingen,
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt zoals inkomensgegevens, uittreksel bevolkingsregister en een verhuurdersverklaring voor toewijzing van een woning.

Daarnaast wordt jaarlijks het aantal personen met inkomen bij de Belastingdienst opgevraagd en of het gezamenlijke huishoudinkomen hoger of lager is dan de vastgestelde grens voor de (inkomensafhankelijke) huurverhoging. Er worden dus geen inkomensbedragen in euro's van de Belastingdienst ontvangen, alleen een indicatie of het inkomen hoger of lager is dan het vastgestelde bedrag.

Gegevens delen met anderen

Uw persoonsgegevens geven wij alleen aan anderen:

- In de gevallen die zijn genoemd in deze privacyverklaring.
- Als dit nodig is om gemaakte afspraken met u uit te voeren.
- In verband met het oplossen, beperken en voorkomen van gedrag dat (gebruik van) de woningen en/of woonomgeving schaadt. Er moet dan sprake zijn van een gerechtvaardigd belang om informatie uit te wisselen.
- Als dit wettelijk verplicht is.

Wij delen uw gegevens met derden belast met woonruimteverdeling (WoningNet, gemeentes), overheidsorganen/-diensten (de belastingdienst, toezichthouders, gemeenten, politie en justitie), aannemers en andere opdrachtnemers (dienstverleners, deurwaarders, advocaten, notarissen, accountants).

SCW sluit met deze derden overeenkomsten waarin afspraken staan over de technische en organisatorische maatregelen die zij moeten nemen om uw informatie te beschermen.

In alle andere gevallen vragen wij altijd eerst uw toestemming.



Cameratoezicht

Om de leefbaarheid en veiligheid binnen een aantal complexen van SCW beter te waarborgen, plaatsen we in deze complexen beveiligingscamera's. We kondigen het altijd aan als we gebruik maken van camera's, met een sticker of informatiebord. We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden.

Contact met aannemers en andere onderhoudsbedrijven

Zijn er werkzaamheden (reparaties of onderhoud) nodig aan uw woning? Deze worden uitgevoerd door één van onze aannemers.

Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met u maken.

Onze aannemers krijgen alleen uw gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te kunnen maken. Onze aannemers gebruiken uw persoonsgegevens nergens anders voor.

Contact met makelaars

Wij verkopen een deel van onze woningen via een makelaar. Als u contact opneemt met SCW, dan zullen wij uw gegevens doorgeven aan onze makelaar. Koopt u daadwerkelijk een woning van ons? Dan ontvangen wij van de makelaar de persoonsgegevens die nodig zijn voor de koopovereenkomst. Wij gebruiken uw persoonsgegevens nergens anders voor.

Nieuwsbrief en tevredenheidsonderzoek

In onze nieuwsbrieven en bewonersblad leest u over onze producten en/of diensten. Daarvoor gebruiken we uw postadres of e-mailadres. De nieuwsbrief per e-mail bevat een 'link' waarmee u zich kunt afmelden.

Wij willen u graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom meten we regelmatig of onze klanten tevreden zijn. Ook leggen wij gegevens over onze klanten vast om klantonderzoek te kunnen doen.

Ons onderzoek naar klanttevredenheid gebeurt telefonisch of via internet. Dit onderzoek laten we uitvoeren door een externe organisatie. Zij gebruiken uw gegevens om contact met u op te nemen. De gegevens worden anoniem verwerkt door het onderzoeksbureau. Daarnaast voeren wij ook zelf onderzoeken uit om onze dienstverlening te optimaliseren. Deelname is altijd op vrijwillige basis.

Daarnaast houden wij statistieken bij voor klantonderzoek. Deze statistieken zijn anoniem gemaakt. Dat betekent dat er geen persoonsgegevens in staan.



Website/cookies

Wanneer u onze website bezoekt, wordt daarvan informatie geregistreerd. Wij gebruiken hiervoor technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bewaren van uw gegevens

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.

Beveiligen van gegevens, geheimhouding

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

Alle personen die werkzaam zijn bij SCW of namens ons werkzaamheden verrichten en daarbij kennisnemen van informatie van onze klanten, zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben toegang tot de informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie.

Uw rechten

U kunt een overzicht ontvangen van de van u verwerkte persoonsgegevens. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt kunt u een reactie binnen 4 weken verwachten. Als u van mening bent dat er ten onrechte gegevens van u verwerkt worden, of dat de verwerkte gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Binnen 4 weken na ontvangst van verzoek kunt u een reactie verwachten.

U kunt uw gegevens ook inzien en in beperkte mate wijzigen via het klantportaal Mijn SCW: <https://mijn.scw.nl/account/login?ReturnUrl=%2f>

Het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens aan een andere organisatie) houdt in dat u als klant het recht heeft de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in het kader van de huurovereenkomst, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen. Als u ons een toestuurt, kunt u een reactie binnen 4 weken verwachten.



Klachten

Indien u van mening bent dat dit reglement niet wordt nageleefd of dat de AVG niet correct door ons wordt uitgevoerd, kunt u een klacht indienen bij ons.

Op de klacht is de klachtenprocedure van SCW van toepassing. Een reactie op de klacht wordt schriftelijk aan u medegedeeld.

In vervolg op de hierboven bedoelde klachtenprocedure kunt u:

- a. een verzoekschriftprocedure bij de rechtbank starten;
- b. een verzoek indienen bij het Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag) met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met SCW.

Een verzoek(schrift) kan worden ingediend binnen zes (6) weken na ontvangst van de beslissing van op de eerder geuite klacht. Indien wij niet op een klacht hebben gereageerd binnen de in de klachtenprocedure gestelde termijn, kunt u binnen zes (6) weken na afloop van die termijn het verzoek(schrift) indienen.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Stuur uw vraag of bericht naar SCW, J. S. de Jongplein 1, 4001 WG Tiel. U kunt uw vraag ook digitaal stellen via het contactformulier op de website dan wel een mailbericht te sturen naar info@scw.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Wij adviseren u dan ook om deze verklaring regelmatig te raadplegen, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.