

De Regionale Klachtencommissie Rivierenland is een onafhankelijke klachtencommissie die begin jaren 90 ingesteld is door woningcorporaties, die participeren in de Samenwerkende Woningcorporaties Rivierenland (SWR). De klachtencommissie functioneert op basis van het vastgestelde klachtenreglement.

De Regionale Klachtencommissie is op zoek naar een

## Onafhankelijke voorzitter

- Waarom:** De woningcorporaties in Rivierenland zijn klantgerichte organisaties en doen hun best om de kwaliteit van dienstverlening aan huurders te optimaliseren. Het omgaan met klachten van huurders is een belangrijk onderdeel van die dienstverlening. Als de huurder niet tevreden is over de wijze waarop een klacht door een aangesloten corporatie behandeld of afgehandeld is, kan een beroep gedaan worden op de klachtencommissie.
- Taak commissie:** Het bestuur van de aangesloten woningcorporaties te adviseren over de afhandeling van de bij de commissie ingediende klacht(en).
- Bevoegdheden:** Het behandelen van klachten die betrekking hebben op de relatie huurder-verhuurder; de kwaliteit van de dienstverlening, het optreden van medewerkers en de wijze van functioneren van de woningcorporaties; ook bedrijven die in opdracht van de corporaties werken.
- Samenstelling:** De commissie bestaat uit drie leden; een lid namens de huurders, een lid namens de corporaties en een voorzitter. De commissie wordt ondersteund door een secretaris.
- Vergoeding:** De voorzitter ontvangt een redelijke vergoeding, die gebaseerd is op een vaste vergoeding en een vergoeding per zitting.
- Het profiel:** De voorzitter kan goed luisteren en de juiste vragen stellen, is bekend met mediation en past dit toe waar nodig én heeft een duidelijk aantoonbare voorzittersrol. De voorzitter heeft affiniteit met consumentenbelangen en met vraagstukken in de relatie huurder-verhuurder; juridische en bouwkundige praktijkkennis.
- Geïnteresseerd:** Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de secretaris van de Regionale Klachtencommissie, mevrouw E. van Steenbrugge, telefoonnummer 06 – 23 33 96 29. Uw motivatie met CV kunt u sturen naar SWR, p/a KleurrijkWonen, mevrouw S. de Boer, postbus 544, 4000 AM Tiel of naar [secretariaat@kleurrijkwonen.nl](mailto:secretariaat@kleurrijkwonen.nl)  
Sluitingsdatum: 22 oktober 2018.  
De gesprekken vinden plaats op 5 november 2018 vanaf 18.30 uur bij KleurrijkWonen in Tiel.

*Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.*