

Huurders waarderen onze dienstverlening

Jaarlijks worden de woningcorporaties Nederland doorgelicht. Aan de Aedes-benchmark doen ruim driehonderd corporaties mee. Er wordt gekeken naar de totale branche en iedere corporatie krijgt een eigen 'rapport'. Wij zijn blij met de waardering van onze huurders, onze prestaties als het gaat om betaalbaarheid en we hebben verschillende verbeterpunten.

Tevreden huurders

Nieuwe huurders geven ons een 7,4, een tiende lager dan het gemiddelde van de corporaties. Vertrokken huurders geven SCW een hoger cijfer, een 7,8 (ten opzichte van een 7,4 landelijk). Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan een betere afhandeling van onze reparatieverzoeken. Dat werd door de huurder gewaardeerd, we kregen er maar liefst een 7,9 voor (ten opzichte van 7,5 landelijk). Daarom kregen we voor het huurdersoordeel dit jaar een A (zie uitleg in het kader).

Betaalbaar en beschikbaar

Betaalbaarheid staat in onze visie centraal. Uit de benchmark blijkt dat onze inspanningen op dit gebied vruchten afwerpt: we krijgen er een A voor. Voor de beschikbaarheid krijgt een B, vooral omdat we weinig extra nieuwbouw hebben opgeleverd. We hebben ons zelf wel als doel gesteld om de komende jaren extra woningen te realiseren.

Duurzaamheid

Het afgelopen jaar hebben we nauwelijks geïnvesteerd in duurzaamheid. We hebben hier in 2018 bewust voor gekozen, omdat we eerst duidelijkheid willen hebben over de routekaart naar CO2 neutraal in 2050. We willen namelijk geen investeringen doen waar we later spijt van krijgen. Daarom zijn we van een A naar een B gegaan.

Aandacht voor de onderhoud en verbeteringen

Op instandhoudingskosten (deze bestaan uit kosten voor planmatig onderhoud, woningverbetering, reparaties en onderhoud bij verhuizing) scoren we een C. Geen verrassing, want grote renovatie projecten zoals we die de afgelopen periode uitvoerden in onder meer Vinkenhof, leiden tot hoge kosten. Toch dalen onze instandhoudingskosten over de afgelopen jaren wel en houden we aandacht voor het besparen van kosten.

Aan de Aedes-benchmark doen ruim driehonderd corporaties mee, 98 procent van alle corporatiewoningen is vertegenwoordigd. De corporatiebranche als geheel wordt tegen het licht gehouden en de corporaties krijgen een eigen 'rapport':

- De benchmark geeft corporaties per onderdeel een letter die aangeeft of de corporatie op dit onderdeel bij de bovengemiddelde 100 corporaties hoort (A), bij de gemiddelde 100 (B) of bij de benedengemiddelde 100 (C).
- SCW kreeg een A voor het huurdersoordeel een B voor duurzaamheid, onderhoud & verbetering en een C voor de bedrijfslasten.
- Doel van de benchmark is om het verbeterpotentieel van corporaties inzichtelijk te maken. Op een aantal onderdelen kunnen we van andere corporaties nog wat leren, maar we zijn óók tevreden. Het hoeft niet overal een A te zijn, we gaan bewust om met onze middelen en investeren dáár waar we het nodig vinden.